

向殡葬礼仪师提出的问题

适用于基督教、天主教及自由思想家庭的可打印对话指南

与殡葬礼仪师的第一次沟通往往在短时间内涉及许多内容,事后容易担心是否有遗漏。本指南按主题整理了值得了解答案的问题,方便您的家人在通话时逐一核对,或只是安心确认没有遗漏任何重要事项。

1. 从对话开始,而非合约

第一次通话其实只是一次对话。一位专业的殡葬礼仪师会先了解您所爱之人的情况以及您家人的心愿,之后才会谈及任何配套或价格。在这个阶段,我们只需要您提供所爱之人的全名、年龄、离世地点,以及其信仰或意愿。接下来,我们会在这次对话中,自然地为您的家人逐一说明以下所有问题。

2. 关于服务内容的问题

- 配套从头到尾涵盖哪些内容?
- 是否包含接送所爱之人的服务,最快可以多快安排?
- 治丧期间的人力是否包含在配套内,还是需要另外安排?
- 如果我们家人在过程中需要额外增加项目,流程是怎样的?

3. 关于棺木的问题

- 有哪些棺木可供选择,我们在决定前是否可以先查看实物?
- 在类似情况下,其他家庭通常会选择哪些材质与款式?
- 棺木是如何准备的,是否包含防腐或遗体保存服务?

4. 关于治丧场地的问题

- 有哪些场地可供治丧使用,各个场地的布置又包括哪些内容?
- 治丧可以持续多久,如果亲属仍在赶来途中,是否可以延长?
- 如果治丧地点是在组屋空地举行,由谁负责申请准证?
- 场地内的座椅、指示牌与茶点服务包含哪些内容?

5. 关于仪式本身的问题

- 如果我们尚未联系牧师、神父或司仪,贵公司能否协助寻找?
- 针对我们家庭的信仰或意愿,一般的仪式程序是怎样的?
- 贵公司能否协助印制仪式程序册子,需要提前多久准备?
- 是否提供协助布置追思照片或影片的服务?

6. 关于火化或土葬的问题

- 安排火化或土葬需要哪些手续,又需要提前多久预订?
- 骨灰或遗体的安置有哪些选择?
- 仪式结束后,通常多久可以领取骨灰?

7. 关于时间安排与灵活性的问题

- 委托贵公司后,最快多久可以开始治丧?
- 如果我们家人的安排在过程中有所变动,例如延长治丧天数、更换场地,或宾客人数超出预期,又该如何处理?
- 如果临时有事,是否有专人可以随时联系?

8. 关于文件与准证的问题

- 贵公司是否协助办理死亡登记及领取死亡证明?
- 贵公司是否代为申请帐篷或场地准证?
- 我们家人需要准备哪些文件?

9. 只有您的家人才能回答的问题

除了要向殡葬礼仪师提出的问题之外,还有一些决定最好由您的家人事先商量清楚,这样第一次通话才能更顺利进行:

- 大约会有多少宾客出席,治丧将持续几天
- 家中由谁主要负责与我们协调
- 所爱之人生前是否属意特定的牧师、神父、司仪或场地
- 由谁来致悼词或主持追思环节

10. 如果您是提前规划,而非临时安排

有些家庭在完全没有迫切需要时便已联系我们,只是希望提前把安排安顿妥当。如果您的家庭也是如此,以下几个问题同样值得了解:

- 现在是否可以先做好安排,日后情况有变时再作调整?
- 预先安排的费用如何支付,如果我们家人搬迁或改变某些细节,安排是否可以转移?
- 由谁保管这些安排的记录,时候到了我们家人又该如何查阅?
- 到时接听电话的人员是否已经了解此前商定的内容,还是我们需要重新说明一遍?

11. 关于本指南的常见问题

我们需要把这里的每个问题都问一遍吗?

完全不需要,您可以只挑选对家人最重要的问题。一位专业的殡葬礼仪师通常会在第一次对话中自然地说明大部分内容,无需您逐一提问。

如果有些答案取决于我们尚未做出的决定,该怎么办?

这完全正常。像确切的治丧日期或最终宾客人数这类问题,通常会在最初一两天内逐渐明朗,待安排确定后,您的殡葬礼仪师可以再与您一同确认这些细节。

可以把这份打印清单带到会面时使用吗?

当然可以,许多家庭都会这样做。这是确保在情绪难免波动的对话中不遗漏重要事项的实用方法。

12. 简易打印清单

- 联系您的殡葬礼仪师,以开放的态度展开对话
- 了解配套从头到尾涵盖哪些内容
- 了解棺木的选择及其准备过程
- 了解治丧场地、时间安排,以及计划变动时的灵活性
- 了解仪式将如何筹划,以及由谁主持
- 了解火化或土葬的选择及时间安排
- 确认您的家人需要准备哪些文件
- 事先与家人商量宾客人数、协调人选,以及致辞人选

一位专业的殡葬礼仪师应该在您的家人开口询问之前,就主动为您解答这些问题。我们很乐意从第一次通话开始,与您逐一说明这一切。

欢迎随时致电:+65 9169 1859