

亲人离世后应该怎么做

新加坡家庭的即时分步指南

失去您所爱的人是难以承受的，在随后的时刻里，没有所谓“正确”的感受方式。本指南以浅显易懂的语言，为您说明接下来需要处理的每一个步骤，让您可以专心陪伴家人，而不必费心记住该做什么。如果您希望有专人亲自为您讲解，欢迎随时致电给我们，我们全年365天、每天24小时为您服务。

1. 若亲人在医院离世

- 如果死因属自然原因且死因明确，医院的医生将为您的亲人进行检查，并签发死因证明书（CCOD）。
- 在您整理心情、安排后续事宜期间，医院会将您的亲人移至医院太平间。
- 近亲属需前往医院领取死因证明书，通常须在指定的时间内完成（一般为24至48小时内），确切时间请向病房或太平间办公室查询。
- 取得死因证明书后，您便可以委托殡葬服务人员，将您的亲人从医院太平间转移至殡仪馆、组屋空地，或直接送往火化场或墓园。
- 请向病房护士或医院柜台查询太平间的开放时间，以及需要携带的文件（您本人的身份证及已故亲人的身份证）。

2. 若亲人在家中离世

- 如果死亡是预期之中的（例如因已知的末期疾病而接受纾缓治疗或居家临终关怀），请致电主治医生或临终关怀护士。他们可以确认死亡，并可能直接签发死因证明书，或转介您前往综合诊疗所或医院办理。
- 如果死亡是突发的，或死因不明，请致电999。警方将前来处理，案件可能会转介至新加坡卫生科学局（HSA）作进一步检验。
- 转介至卫生科学局的案件，遗体将被送往调查，验尸官证明书最终将取代死因证明书。此过程所需时间可能比在医院离世的情况更长，殡葬服务人员可在等待期间协助您与卫生科学局联系协调。
- 如果死亡属突发情况，在警方或救护人员到场之前，请勿移动或更动亲人周围的任何物品。

3. 若亲人在疗养院或护理机构离世

- 机构的医护人员会联系主治医生或值班医生，由其进行评估，并在大多数情况下当场签发死因证明书。
- 在您安排后续事宜期间，机构通常会将遗体暂时安置在其内部的太平间或指定区域。
- 请直接向机构查询其标准处理程序，大多数机构都有丰富的处理经验，能够指导您完成其具体要求。

4. 等候期间遗体的安置方式

从亲人离世到举行丧礼期间，遗体通常会存放在医院太平间、疗养院设施或殡仪馆的冷藏室内，因此您不必因为时间因素而仓促做出决定。如果治丧期将持续数天，或天气特别炎热，殡葬服务人员可能会建议进行防腐处理，以维持安详的仪容供瞻仰。这项服务并非必要，殡葬服务人员会在进行前向您说明相关细节。

5. 死亡登记与所需文件

在新加坡，死亡必须在24小时内完成登记。实际操作上，这通常与领取死因证明书同时进行，可在医院、综合诊疗所，或出生与死亡注册局办理，目前大多数医院都提供当场登记服务。登记完成后，您将获得死亡证。请保留多份副本，因为以下各方都将各自需要一份：

- 您本人的身份证，以及已故亲人的身份证或护照
- 死因证明书（CCOD）或验尸官证明书
- 登记完成后发出的死亡证
- 结婚证书（若配偶将办理财务或公积金相关申索）
- 遗嘱或遗产管理书的相关资料（如已知悉），供日后办理遗产事务之用

6. 殡葬服务人员可为您处理的事项

一旦备妥死因证明书（或验尸官证明书），您便可以委托殡葬服务人员，让他们全权处理后续的所有事务安排。一位优秀的殡葬服务人员会亲自为您讲解余下的每一个步骤，清楚说明配套内含项目与另行计费项目，并提供明确的时间安排。这通常包括：

- 将您的亲人从医院、住家或疗养院转移至治丧场地
- 遗体防腐与整理（若您的家庭选择此项服务）
- 申请组屋空地帐篷准证，或预订殡仪馆礼堂
- 提供棺木、灵堂布置、标示牌及治丧所需设施
- 与您的宗教领袖或主持人协调仪式流程
- 安排出殡队伍及前往火化场或墓园的交通
- 与国家环境局、火化场或墓园联系，协调时间安排及准证事宜
- 骨灰领取及骨灰龕安排，或墓地协调事宜

7. 了解治丧场地的选择

- 组屋空地：许多新加坡家庭常见且经济实惠的选择。殡葬服务人员将代您申请帐篷准证，并负责搭建与拆卸事宜。
- 殡仪馆：设有空调的私人礼堂，适合规模较大的丧礼，或组屋空地不可用或不适合时的选择。
- 教堂或宗教场所：适合希望在具有宗教意义的场地内同时举行治丧与仪式的家庭。
- 在家中：若为有地住宅，仍可选择在家中举行，惟须考虑空间及周边环境因素。

8. 需要通知的对象（大致顺序）

- 直系亲属与近亲：应在其他人辗转得知消息之前，率先通知。
- 雇主（若亲人仍在职）：以便开始处理假期及最后薪资等事宜。
- 宗教领袖或社区团体（若与丧礼安排相关）。
- 银行及公积金局：一旦通报死亡，账户通常会被冻结，之后须透过遗产处理程序（须取得遗嘱认证书或遗产管理书）方可动用。
- 保险公司：如需申索人寿保险或丧葬津贴，通常需要提供死亡证及保单文件。
- 移民与关卡局（ICA）：以注销身份证及护照。
- 水电供应商、房东或市镇理事会（若亲人独居）。

9. 头几天常见的问题

我们需要立即决定土葬还是火化吗？

不需要。您的亲人可以继续存放在冷藏室内，让家人从容商议，不过大多数殡葬服务人员会在敲定治丧日程之前，要求先作出决定，因为这会影响场地与时间安排。

如果家人对安排意见不一致该怎么办？

这种情况并不罕见，尤其是在跨代或有家人旅居海外的情况下。一位优秀的殡葬服务人员可以从中协调，清楚列出实际可行的方案，让讨论的重点回归到真正重要的事情，而非繁琐的安排细节。

我们需要立即支付所有费用吗？

大多数殡仪服务机构会在开始服务之前，先确认配套内容与付款方式，许多机构也接受动用公积金保健储蓄支付丧葬费用。在确定配套之前，请向殡葬服务人员查询哪些项目可以申请。

10. 第一周须知一览

时间	应处理事项
最初几小时内	通知近亲属及家人。安排确认死亡并移送遗体（参见上文医院 / 家中 / 疗养院相关步骤）。如需协助处理后续步骤，可致电殡葬服务人员。
24小时内	办理死亡登记并领取死亡证。决定治丧地点，并开始通知其他亲友。与殡葬服务人员商讨土葬或火化、治丧天数及场地安排。
3至5天内	依照家庭的宗教或个人习俗举行治丧仪式。如适用，敲定仪式流程。确认出殡当天的交通安排。
接下来的数周内	通知银行、公积金局、保险公司及政府机构。领取骨灰（若为火化）或出席安葬仪式（若为土葬）。请给自己一些时间休息，安排事宜相对容易处理，悲伤的抚平则需要更长时间。

您无需独自面对这一切。我们的团队全年365天、每天24小时为您服务，并将由一位专属的殡葬服务人员全程陪伴您的家庭，从第一通电话开始，直至最后的道别。

欢迎随时致电：+65 9169 1859